Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве Российской**

**Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Алтайский филиал Финансового университета**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебно-методической работе Алтайского филиала Финуниверситета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Сильченко

« 23 » апреля 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**ОГСЭ.ОЗ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Барнаул 2024 г.

* 1. **Кодификатор фонда оценочных средств**

Наименование учебной дисциплины «Психология общения»

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1. **Оценочные материалы**

1. К невербальным средствам общения относятся: А) мимика; Б) поза; В) темп речи; Г) жесты.

2. К сторонам общения относятся: А) коммуникативная; Б) интерактивная; В) мотивационная; Г) перцептивная.

3. К функциям общения относятся: А) объединяющая; Б) самоактуализирующая; В) развивающая; Г) диспетчерская.

4. К элементам трансактного анализа относятся: А) Родитель; Б) Взрослый; В) Наблюдатель; Г) Ребёнок.

5. К техникам активного слушания относятся: А) перефразирование; Б) уточнение; В) игнорирование; Г) отражение чувств.

6. Что такое «перцептивная сторона общения»?

7. Объясните, почему невербальные сигналы считаются более информативными, чем вербальные.

8. Какую позицию личности занимает Родитель в трансактном анализе?

9. Назовите основные этапы делового общения.

10. Какие причины могут привести к возникновению конфликта?

11. Какая сторона общения отвечает за обмен информацией? А) интерактивная; Б) перцептивная; В) коммуникативная; Г) регулятивная.

12. Какое средство общения относится к вербальным? А) мимика; Б) интонация; В) устная речь; Г) жест.

13. Кто является автором трансактного анализа? А) К. Роджерс; Б) Э. Бёрн; В) З. Фрейд; Г) Э. Эриксон.

14. Какая стратегия поведения в конфликте характеризуется стремлением избежать его любой ценой? А) сотрудничество; Б) конкуренция; В) уклонение; Г) компромисс.

15. Какое слушание предполагает активное участие? А) пассивное; Б) механическое; В) активное; Г) формальное.

## 16. Соотнесите средство общения и пример:

А Кинесика

Б Паралингвистика

В Проксемика

1) Жесты и позы

2) Тембр и темп речи

3) Дистанция между людьми

## 17. Соотнесите позицию в трансактном анализе и характеристику:

А Родитель

Б Взрослый

В Ребёнок

1) Нормы, правила, оценки

2) Рациональный анализ

3) Эмоциональные реакции

## 18. Соотнесите вид конфликта и описание:

А Межличностный

Б Внутриличностный

В Групповой

1) Противоречия внутри личности

2) Противоречия между членами группы

3) Столкновение двух людей

## 19. Соотнесите вид слушания и характеристику:

А Пассивное

Б Активное

В Формальное

1) Минимальные реакции, слабое участие

2) Уточнение, перефразирование

3) Внешнее внимание без глубокого понимания

## 20. Соотнесите тип темперамента и характеристику:

А Холерик

Б Флегматик

В Сангвиник

1) Эмоциональный, быстрый

2) Спокойный, медлительный

3) Живой, легко переключаемый

1. **Примерные критерии оценивания**

**Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса (зачет/экзамен)**

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

1. **Ключ (правильные ответы)**
2. А, Б, Г
3. А, Б, Г
4. А, Б, В
5. А, Б, Г
6. А, Б, Г
7. процесс восприятия и понимания другого человека
8. Невербальные сигналы передают эмоции, отношение и воспринимаются быстрее и точнее слов
9. Родитель — нормы/оценки
10. установление контакта → обмен информацией → аргументация → завершение.
11. несогласие ценностей, нехватка информации, личные особенности
12. В
13. В
14. Б
15. В
16. В
17. А — 2  
    Б — 3  
    В — 1
18. А — 3  
    Б — 1  
    В — 2
19. А — 3  
    Б — 1  
    В — 2
20. А — 3  
    Б — 2  
    В — 1
21. А — 2  
    Б — 1  
    В — 3